

Согласованно:

Заведующий отделом  
дошкольного и дополнительного  
образования детей

Ефимова Н.С.

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ № 36

Горбунова Э.Е.



### ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями города Коврова на 2020 - 2021 годы

| № пп   | Наименование муниципальной организации города Коврова                          | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|---|---|--------------------------------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b> |  |   |   |                                      |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |   |   |                                      |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |   |   |                                      |  |
| 3.1  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 | 1. В учреждении не обеспечено оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности | 1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для | декабрь 2021                         | Заведующий<br>Горбунова Элла<br>Евгеньевна                                   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <p>для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресла – коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2 В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; знаков и иной текстовой и графической информации; знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение специальных – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО (при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии финансирования, а также по необходимости)</p> | <p>Заведующий<br/>Горбунова Элла<br/>Евгеньевна</p> <p>декабрь 2021</p> <p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> |  |   |   |
| <p>4.1</p>   | <p>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36</p>  | <p>77% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном</p>   | <p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>   |

|   |   |   |                     |   |
|---|---|---|---------------------|---|
|   | <p>обращения в ОО; 77% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 62% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> |   |                     |   |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>                                      |   |   |                     |   |
| <p>5.1 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36</p> | <p>77% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 77% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 77% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении</p>   | <p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг</p> | <p>декабрь 2021</p> | <p>Заведующий<br/>Горбунова Элла<br/>Евгеньевна</p> |